



## ANALISIS DAMPAK KEBIJAKAN PENGGUNAAN BAHASA INDONESIA DALAM SISTEM INFORMASI LOGISTIK PADA KINERJA PERUSAHAAN

### PENULIS

<sup>1)</sup>Izzati Alyaa Kurniawan, <sup>2)</sup>Muhammad Fajar Shandyka,  
<sup>3)</sup>Raihan Maulana, <sup>4)</sup>Mochamad Whilky Rizkylanfi

### ABSTRAK

Artikel ilmiah ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana dampak penggunaan bahasa Indonesia pada kinerja perusahaan terutama pada sistem informasi logistik. Metode penelitian yang digunakan adalah *literature review*, yaitu menggunakan karya tulis ilmiah lain sebagai data acuan. Data yang diperoleh dianalisis dengan cara membanding antara satu jurnal dengan jurnal yang lain. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan bahasa Indonesia dalam sistem informasi logistik berpengaruh besar terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu, disarankan agar perusahaan-perusahaan di Indonesia menggunakan bahasa Indonesia pada sistem informasi logistik yang digunakan untuk kemudahan karyawan sehingga meningkatkan kinerja perusahaan.

### Kata Kunci

Bahasa, Logistik, Sistem Informasi

### ABSTRACT

*This scientific article aims to analyze how the impact of using Indonesian on company performance, especially in logistics information systems. The research method used is literature review, which uses other scientific writings as reference data. The data obtained were analyzed by comparing one journal with another. The results of the study show that the use of Indonesian in the logistics information system has a major effect on employee performance. Therefore, it is recommended that companies in Indonesia use the Indonesian language in their logistics information system which is used for the convenience of employees so as to improve company performance.*

### Keywords

*Language, Logistics, Information Systems*

### AFILIASI

Prodi, Fakultas  
Nama Institusi  
Alamat Institusi

<sup>1-4)</sup>Teknik Logistik, Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan

<sup>1-4)</sup>Universitas Pendidikan Indonesia

<sup>1-4)</sup>Jl. Dr. Setiabudi No. 229, Isola, Kec. Sukasari, Kota Bandung, Jawa Barat - 40154

### KORESPONDENSI

Penulis  
Email

Muhammad Fajar Shandyka  
[muhfajarshandyka24@gmail.com](mailto:muhfajarshandyka24@gmail.com)

### LICENSE



*This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).*

## PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi semakin hari semakin berkembang pesat dengan didukungnya arus globalisasi yang semakin kuat. Sistem informasi logistik merupakan salah satu teknologi informasi yang sangat penting dalam dunia bisnis terutama bisnis dibidang logistik. Sistem informasi logistik memainkan peran penting dalam mengelola rantai pasokan perusahaan, pengiriman produk, penyimpanan, pengelolaan barang, bahkan *tracking*. Menurut John F Nash (1995:8) sistem informasi adalah rangkaian unsur-unsur yang saling terkait, termasuk manusia, teknologi, media, prosedur, dan pengendalian, yang bertujuan untuk mengatur komunikasi, proses transaksi, manajemen, dan pengambilan keputusan yang efektif dan efisien bagi pengguna internal dan eksternal organisasi.

Namun, kendala bahasa saat penggunaan sistem informasi logistik sering kali menjadi masalah bagi perusahaan untuk memaksimalkan tujuan bisnisnya. Hal ini mengacu pada penggunaan bahasa asing dalam sistem informasi logistik yang dapat membingungkan pegawai terutama yang tidak memiliki kemampuan berbahasa asing, karena memang perusahaan lebih banyak menggunakan *software* pengelola sistem informasi yang berasal dari luar negeri sehingga bahasa yang disajikan belum banyak terintegrasi dengan bahasa Indonesia.

Oleh karena itu, beberapa perusahaan memutuskan untuk memperkenalkan penggunaan bahasa Indonesia dalam sistem informasi logistik mereka. Tetapi bagaimana kebijakan ini mempengaruhi kinerja bisnis dan apakah penggunaan bahasa Indonesia dalam sistem informasi logistik dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional perusahaan.

Dalam artikel ilmiah ini, penulis menganalisis pengaruh kebijakan bahasa Indonesia dalam sistem informasi logistik terhadap kinerja perusahaan. Penulis memberikan gambaran teoritis tentang sistem informasi logistik dan

pedoman penggunaan bahasa Indonesia serta mengevaluasi dampak pedoman tersebut terhadap kinerja perusahaan.

## METODE PENELITIAN

Pada penulisan artikel ilmiah ini, penulis menggunakan metode *literature review*. Menurut Snyder (2019: 33) *literature review* adalah sebuah metodologi penelitian yang

bertujuan untuk mengumpulkan dan mengambil inti sari dari penelitian sebelumnya serta menganalisis beberapa *over view* para ahli yang tertulis dalam teks.

Penulis menggunakan sumber karya tulis ilmiah lain sebagai acuan dalam pengambilan dan bahan evaluasi dalam penulisan artikel ilmiah ini.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Menurut Nugroho (2015), bahasa Indonesia memiliki dua status, yaitu bahasa nasional dan bahasa negara. Sebagai bahasa nasional, Bahasa Indonesia berfungsi sebagai lambang kebanggaan dan jati diri bangsa, sebagai alat komunikasi antar warga, daerah dan budaya, serta sebagai alat pemersatu suku bangsa, serta budaya. Di sisi lain, bahasa Indonesia juga berfungsi sebagai bahasa negara, bahasa resmi negara, bahasa pendidikan, alat transportasi pada tingkat nasional, dan sarana pengembangan budaya, ilmu pengetahuan dan teknologi. Hal tersebut menjadi landasan kenapa bahasa Indonesia digunakan dalam berbagai bidang kehidupan termasuk pada sistem informasi yang mencakup sistem informasi logistik di perusahaan.

Bahasa Indonesia sendiri berasal dari bahasa Melayu yang menjadi *lingua franca* kepulauan Melayu sejak abad ke-7 dan sudah banyak digunakan untuk perdagangan. Pada tanggal 28 Oktober 1928 melalui peristiwa Sumpah Pemuda, bangsa Indonesia bersatu sepakat mendeklarasikan bahasa Indonesia menjadi bahasa persatuan di Indonesia. Sehingga bisa

disimpulkan bahwa bahasa Indonesia harus dan bisa diserap untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, dan salah satunya adalah sistem informasi logistik.

Sistem informasi logistik adalah sistem yang memfasilitasi manajemen suatu kegiatan untuk merancang, mengoperasikan kegiatan yang mencatat permintaan, penerimaan, pengeluaran, penerapan dan kemudahan untuk memperhatikan stok dan arus barang secara langsung serta terintegrasi dengan sistem lain. Berdasarkan survei yang dilakukan oleh Asosiasi Logistik Indonesia (ALI) pada tahun 2020, sekitar 70% perusahaan logistik di Indonesia telah mengadopsi sistem informasi logistik. Salah satu teknologi dari hasil pengembangan sistem informasi logistik adalah *Enterprise Resource Planning* (ERP). ERP merupakan

perangkat lunak yang memungkinkan perusahaan dalam melakukan integrasi dan mengelola data serta proses bisnis pada perusahaan termasuk proses logistik. Kemudian *Warehouse Management System (WMS)* yang dapat membantu pengelolaan gudang sehingga menjadi lebih cepat. Selain itu, masih banyak lagi teknologi yang dihasilkan dari pengembangan sistem informasi logistik.

Namun dari sekian banyaknya teknologi sistem informasi, bahasa yang digunakan rata-rata masih menggunakan bahasa asing yang didominasi bahasa Inggris. Hal tersebut disebabkan karena memang teknologi yang digunakan merupakan hasil pengembangan dari luar negeri. Beberapa perusahaan tidak memperlakukan hal tersebut karena memang dinilai efektif dan efisien digunakan untuk perusahaan yang bergerak ditingkat multinasional atau internasional.

Tetapi bagi perusahaan nasional yang pegawainya rata-rata kurang menguasai bahasa asing, penggunaan bahasa Indonesia untuk sistem informasi logistik menjadi memiliki urgensinya tersendiri. Penggunaan bahasa Indonesia bisa meminimalkan kesalahan pegawai dalam pengelolaan barang, karena instruksi dan informasi yang diberikan lebih jelas dan mudah dipahami.

Selain itu, UU no. 24 tahun 2009 pasal 32,33, dan 37 juga menyinggung tentang bahasa Indonesia sebagai bahasa untuk berkomunikasi serta menjabarkan suatu informasi mengenai sebuah produk, hal ini menjadikan penggunaan bahasa Indonesia dalam sistem informasi suatu perusahaan pada segmen pasar lokal sebagai salah satu poin yang perlu diperhatikan. Perusahaan harus menggunakan bahasa Indonesia dalam semua aspek operasinya, termasuk pengembangan dan implementasi sistem informasi. Hal ini dilakukan untuk memastikan bahwa perusahaan tersebut mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku juga memperkuat penggunaan bahasa Indonesia sebagai bahasa nasional dan identitas bangsa Indonesia.

Dalam sebuah studi yang dilakukan oleh Sukanto dan Wijaya (2018), mereka menemukan bahwa penggunaan Bahasa Indonesia dalam sistem informasi logistik dapat meningkatkan efisiensi pengolahan data, penghematan biaya dan waktu, serta meningkatkan kualitas layanan. Hal tersebut bisa menjadi pertimbangan bagi perusahaan

untuk lebih mengadopsi bahasa Indonesia dalam banyak hal termasuk sistem informasi yang digunakan.

Dampak positif penggunaan bahasa Indonesia untuk sistem informasi logistik didukung pula oleh Sebuah studi yang dilakukan oleh Bappenas (Badan Perencanaan Pembangunan Nasional) menunjukkan bahwa penggunaan Bahasa Indonesia dalam sistem informasi logistik dapat meningkatkan efisiensi pengolahan data hingga 50%. Kemudian pada tahun 2020, berdasarkan survei yang dilakukan oleh Asosiasi Logistik Indonesia (ALI) menemukan bahwa sekitar 80% perusahaan logistik telah mengadopsi bahasa Indonesia sebagai bahasa utama untuk sistem informasi logistik yang digunakan.

## KESIMPULAN

Penggunaan bahasa Indonesia dalam sistem informasi logistik merupakan keputusan yang mempengaruhi kinerja perusahaan. Jika disimpulkan penggunaan bahasa Indonesia dalam sistem informasi dapat meningkatkan efisiensi dan kinerja perusahaan. Dengan menggunakan bahasa Indonesia pada sistem informasi logistik mempermudah pekerja dalam mempelajari dan mudah untuk dipahami dikarenakan penggunaan bahasa yang jelas bisa terhindar dari kesalahan informasi terkait seluruh pihak perusahaan serta mempercepat pengambilan keputusan, yang menjadikan kebijakan penggunaan bahasa Indonesia dalam kinerja perusahaan sangat berpengaruh baik. Oleh karena itu, pihak perusahaan yang ada di Indonesia perlu mempertimbangkan kebijakan penggunaan bahasa Indonesia terutama perusahaan logistik.

## REFERENSI

1409-3946-3-PB. (n.d.).

Handayani, S. (2016). Ikatan Sarjana Pendidikan Indonesia (ISPI) Jawa Tengah PENTINGNYA KEMAMPUAN BERBAHASA INGGRIS SEBAGAI DALAM MENYONGSONG ASEAN COMMUNITY 2015. *Jurnal Profesi Pendidik*, 3(1), 102–106.

Ma, J. Y., Shi, L., & Kang, T. W. (2023). The Effect of Digital Transformation on the Pharmaceutical Sustainable Supply Chain Performance: The Mediating Role of Information Sharing and Traceability Using Structural Equation Modeling. *Sustainability (Switzerland)*, 15(1). <https://doi.org/10.3390/su15010649>

Marudut, V., & Siregar, M. (2018). SISTEM INFORMASI PENDATAAN LOGISTIK AKTIVA TETAP PT.

BANK CENTRAL ASIA, Tbk KANTOR CABANG PEMATANGSIANTAR. In *Jurnal SISTEMASI* (Vol. 7).

Mufadhol, M., Warsito, B., Wibowo, A., Mustafid, M., & Suryono, S. (2022). The Impact of Supply Chain Information System on The Digital Economics and logistics transportation. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 1083(1). Institute of Physics. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/1083/1/012087>

Nugroho, A. (n.d.). *Prosiding Seminar Nasional Bulan Bahasa UNIB2015*.

Rumandang Bulan, D. (n.d.). *BAHASA INDONESIA SEBAGAI IDENTITAS NASIONAL BANGSA INDONESIA*.

Studi Magister Psikologi Profesi, P., & Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, F. (n.d.). Fadhillah Zahra Widafina, Libbie Annatagia. In *IUCP) Journal of Islamic and Contemporary Psychology*.

Studi Sistem Informasi, P., & Dipanegara Makassar Jl Perintis Kemerdekaan, S. K. (n.d.). *Perancangan Sistem Informasi Supply Chain Management (SCM) Pada CV Rajawali Multi Niaga Makassar*.

*UU Nomor 24 Tahun 2009*. (n.d.).

Wahyu, C., Uin, H., Gunung, S., & Bandung, D. (2021). DINAMIKA SISTEM KEBIJAKAN PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA DAN IMPLEMENTASINYA DALAM PEMBELAJARAN DI KELAS. *JURNAL PAPANUNG*, 4(3), 20.

Widiyanto, S., & Sulastri, S. (n.d.). *PERANAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI BAHASA INGGRIS GUNA PENINGKATAN DAYA SAING SDM MENGHADAPI MEA (MASYARAKAT EKONOMI ASEAN)*.